

1. Zakres obowiązywania

1.1. Dla wszystkich dostaw towarów i usług (przedmiotów dostawy) pomiędzy Dostawcą i Nabywcą obowiązują wyłącznie niniejsze OWD. Odmienne warunki obowiązują tylko wtedy, gdy Dostawca wyraził na to swoją zgodę na piśmie.

1.2. Niniejsze OWD obowiązują też tak samo dla umów dodatkowych (rozszerzających) i dla dostaw części zamiennych bez konieczności powoływania się na nie.

1.3. Wszelkie zmiany OWD wymagają formy pisemnej.

1.4. W sprawach nieuregulowanych w OWD mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

1.5. Jeżeli z mocy prawa lub na podstawie umowy poszczególne części OWD zostaną wyłączone to nie narusza to pozostałych punktów.

2. Oferta i potwierdzenie zamówienia

2.1. Wszystkie oferty Dostawcy mają ważność 30 dni.

2.2. Umowy uważa się za prawnie obowiązujące po ich pisemnym potwierdzeniu przez Dostawcę.

3. Zakres dostaw, prawa autorskie

3.1. Zakres dostaw określa umowa podpisana przez Nabywcę i Dostawcę. Jeżeli nie ma takiej umowy, obowiązujące jest potwierdzenie zamówienia przez Dostawcę.

3.2. Dane podawane w katalogach, prospektach i ogólnej dokumentacji technicznej są wiążące jedynie wtedy, jeżeli umowa się do nich odwołuje.

3.3. Jeśli nie zostało ustalone inaczej, wszystkie koszty ustawienia, montażu i uruchomienia przedmiotu dostawy, pokrywa Nabywca.

3.4. Dostawca zastrzega sobie prawo własności oraz prawo autorskie do wszystkich dokumentów umowy takich jak projekty, rysunki, obliczenia i wstępne kalkulacje kosztów. Dokumenty nie mogą być bez zgody Dostawcy powielane i udostępniane osobom trzecim. Wszelkie prawa wynikające z patentów, wzorów użytkowych itd. należą wyłącznie do Dostawcy, również wtedy, gdy nie zostały jeszcze zgłoszone. Kopiowanie produktów Dostawcy jest dozwolone tylko za jego pisemną zgodą.

3.5. Jeżeli w zakresie dostawy jest software, Nabywca ma niewyłączne prawo do korzystania z niego wraz z dokumentacją, ale tylko w ramach dostarczonego przedmiotu dostawy.

3.6. Dostawca ma prawo umieszczać na przedmiocie dostawy informacje umożliwiające stronom trzecim identyfikację i kontakt z Dostawcą bez pośrednictwa Nabywcy.

3.7. Dostawca ma prawo sporządzać dokumentację fotograficzną z montażu, uruchomienia i użytkowania przedmiotu dostawy dla celów dokumentacyjnych i reklamowych.

3.8. Dostawca ma prawo używać nazwy Nabywcy wraz z adresem oraz sporządzonej dokumentacji fotograficznej na użytek działań marketingowych (listy referencyjne, reklama, itp.).

4. Ceny i warunki płatności

4.1. Wszystkie ceny, jeżeli inaczej nie podano, wyrażone są w EUR. Są one cenami netto, z zakładu Dostawcy, nie obejmują ceny opakowania. Dla dostaw na terenie Polski, ceny wyrażone w EUR przeliczane są na PLN po średnim kursie NBP w dniu wystawienia faktury.

4.2. Ceny nie zawierają podatku VAT, który należy dodać w wysokości określonej odpowiednimi przepisami.

4.3. Jeżeli nie ma innych ustaleń, faktury są płatne w ciągu 14 dni od daty ich wystawienia, bez żadnych potrąceń.

4.4. Prace rozliczane według nakładu czasu rozlicza się w okresach miesięcznych. Nakład czasu dokumentowany jest w rejestrach przepracowanych godzin. Jeżeli uzgodniono cenę ryczałtową, to wszystkie dodatkowe prace wykonywane na specjalne życzenie Nabywcy, a leżące poza zakresem umowy rozliczane będą według nakładu czasu. Jeżeli nie ma innych uzgodnień, to do rozliczeń według nakładu czasu obowiązują stawki godzinowe Dostawcy.

4.5. Przy pracach wykonywanych poza granicami Polski, wszystkie przypadające na Dostawcę lub jego pracowników podatki, cła lub inne publiczne opłaty zagraniczne obciążają Nabywcę.

4.6. Jeżeli Nabywca nie dotrzyma terminu płatności, winien bez wezwania zapłacić odsetki, począwszy od daty terminu płatności do dnia zapłaty, w wysokości odsetek ustawowych.

5. Terminy dla dostaw i usług

5.1. Obowiązują obustronnie pisemnie uzgodnione terminy. Jeżeli nie ma takich uzgodnień obowiązujące jest pisemne potwierdzenie zamówienia przez Dostawcę. Dotrzymanie terminów przez Dostawcę zakłada terminowe dostarczenie przez Nabywcę wszelkich potrzebnych dokumentów, wymaganych zezwoleń, jak również dotrzymania uzgodnionych warunków płatności i innych zobowiązań. Jeżeli te warunki nie zostaną dotrzymane terminy odpowiednio do tego ulegną przesunięciu.

5.2. Termin dostawy został dotrzymany, jeżeli przed jego upływem przedmiot dostawy opuścił zakład Dostawcy lub zostało wysłane powiadomienie o gotowości do wysyłki lub, jeśli prace służące odbiorowi, w przypadku przewidzianego rozruchu próbnego, są gotowe do jego wykonania.

5.3. Dostawy częściowe są dopuszczalne. Żadne dostawy dla klientów zalegających z płatnościami nie są realizowane.

6. Przeniesienie ryzyka utraty lub uszkodzenia przedmiotu dostawy, ubezpieczenie, opakowanie

6.1. Ryzyko przechodzi na Nabywcę najpóźniej z chwilą rozpoczęcia załadunku elementów przedmiotu dostawy w zakładzie Dostawcy. Dotyczy to również dostaw częściowych oraz sytuacji, w której Dostawca przejmuje inne świadczenia takie jak np. ustawienie, montaż, uruchomienie itp. Wysyłka odbywa się na koszt i ryzyko Nabywcy.

6.2. Jeżeli wysyłka opóźnia się z powodów niezależnych od Dostawcy, ryzyko przechodzi na Nabywcę z dniem zgłoszenia gotowości do dostawy.

6.3. Dostawa może być ubezpieczona na życzenie i koszt Nabywcy. Jeżeli takie ubezpieczenie zostało zawarte należy zawiadomić Dostawcę natychmiast po nastąpieniu szkody transportowej.

6.4. Towar pakowany jest w standardowe opakowania Dostawcy. Dostawca jest upoważniony, wedle swojego uznania, do wyboru specjalnego opakowania w przypadkach, gdy uzna to za stosowne. Wszelkie koszty opakowania ponosi Nabywca.

7. Ustawienie, montaż i uruchomienie

7.1. Jeżeli przedmiot dostawy nie może po dostarczeniu być niezwłocznie ustawiony i zmontowany, Nabywca jest odpowiedzialny za jego prawidłowe składowanie zgodnie z wytycznymi Dostawcy.

7.2. Ustawienie, montaż i uruchomienie przedmiotu dostawy winny być przeprowadzone tylko siłami fachowymi, zgodnie z wytycznymi Dostawcy i właściwymi normami technicznymi.

7.3. Uruchomienie może nastąpić tylko przez uznanych przez Dostawcę techników zgodnie z jego zaleceniami. Technicy mają prawo do odmowy uruchomienia przedmiotu dostawy, jeżeli stworzone przez Nabywcę warunki nie zapewniają jego bezpiecznej eksploatacji. Nabywca ponosi w takim przypadku koszty opóźnienia uruchomienia.

7.4. Z ustawienia, montażu i uruchomienia należy sporządzić protokoły podpisane przez Nabywcę i Dostawcę.

8. Gwarancja i rękojmia

8.1. Gwarancja jakości dostawy musi być przez Dostawcę wyraźnie udzielona na piśmie. Podstawą gwarancji nie są dane zawarte w katalogach, dokumentacji ofertowej i innych drukach, jak również w ogólnych materiałach reklamowych.

8.2. Okres gwarancji i rękojmi wynosi 12 miesięcy. Czas gwarancji i rękojmi liczy się od przejścia ryzyka na Nabywcę. Jeżeli w zakresie dostawy wchodzi ustawienie, montaż i uruchomienie przedmiotu dostawy wtedy czas gwarancji liczy się od ich zakończenia (sporządzenie protokołu), ale wynosi nie więcej niż 18 miesięcy od daty dostawy.

8.3. Gwarancja nie obejmuje części szybkozuziwanych się, których zużycie wynika z normalnej eksploatacji.

8.4. Nabywca powinien starannie sprawdzić przedmiot dostawy niezwłocznie po dostawie i ewentualne reklamacje zgłosić Dostawcy w formie pisemnej, a Dostawca powinien wadliwe elementy nieodpłatnie naprawić lub, według własnego uznania, dostarczyć nowe.

8.5. W przypadku stwierdzenia niesprawności bądź niewłaściwego działania urządzenia w okresie gwarancji Nabywca powinien zgłosić Dostawcy reklamację w formie pisemnej, a Dostawca, po uznaniu reklamacji, powinien wadliwe elementy nieodpłatnie naprawić lub, według własnego uznania, dostarczyć nowe.

8.6. Wymienione wadliwe elementy Nabywca powinien, według decyzji Dostawcy, odesłać Dostawcy lub zatrzymać w celu oględzin i kontroli.

8.7. Nabywca powinien dać Dostawcy czas i możliwość do usunięcia wad. Jeżeli tego odmówi Dostawca jest zwolniony z odpowiedzialności.

8.8. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności w następujących przypadkach: nieodpowiednie lub nieprawidłowe użytkowanie, wadliwy montaż lub uruchomienie przez Nabywcę lub osoby trzecie, błędne lub niedbałe użytkowanie - w szczególności nadmierne obciążenie, nieodpowiednie materiały eksploatacyjne, nieuzgodnione z Dostawcą naprawy przez Nabywcę lub osoby trzecie, złe wykonane prace budowlane, nieodpowiedni grunt, chemiczne, elektrochemiczne lub elektryczne oddziaływania, jeżeli Dostawca za nie nie odpowiada, niedotrzymywanie zobowiązań płatniczych przez Nabywcę.

Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za wady powstałe w wyniku użycia materiałów lub zastosowania rozwiązań narzuconych przez Nabywcę oraz złe wykonanych przez Nabywcę prac. Jeżeli na życzenie Nabywcy, po podpisaniu umowy, zakres dostawy lub świadczeń zostanie zmieniony i przez to jakość lub zdatność przedmiotu dostawy pogorszy się, to roszczenia Nabywcy z tytułu wad zostają wykluczone w takim stopniu, w jakim to pogorszenie zależne było od życzeń Nabywcy.

8.9. Dostawca nie ponosi dodatkowych wydatków w szczególności kosztów transportu, dojazdu, pracy i materiałów wynikłych stąd, że przedmiot dostawy został skierowany na inne miejsce przeznaczenia niż było to wcześniej uzgodnione.

9. Odpowiedzialność

9.1. Nabywca ma prawo do żądania kary umownej z tytułu zwłoki w dostawie z winy Dostawcy w wysokości 0,1% wartości umowy za każdy roboczy dzień zwłoki.

9.2. Nabywca ma prawo do żądania kary umownej z tytułu zwłoki w usunięciu wady z winy Dostawcy w wysokości 0,1% wartości umowy za każdy roboczy dzień opóźnienia.

9.3. Łączna wartość kar nie może przekroczyć 5,0% wartości umowy.

9.4. Wykluczone są roszczenia Nabywcy z tytułu odpowiedzialności za szkody i poniesione wydatki z powodu wszystkich naruszeń obowiązków wynikających z umowy i niedozwolonych działań, a w szczególności za następstwa szkód łącznie z utratą zysków.

10. Zastrzeżenie własności

10.1. Dostarczony przedmiot dostawy pozostaje własnością Dostawcy do czasu spełnienia przez Nabywcę wszystkich wynikających z umowy zobowiązań w części proporcjonalnej do niewykonanych zobowiązań.

10.2. W czasie trwania zastrzeżenia Nabywca zobowiązany jest do zabezpieczenia i ubezpieczenia przedmiotu dostawy.

10.3. Zastawienie lub przewłaszczenie zastrzeżonych elementów przedmiotu dostawy przez Nabywcę jest niedopuszczalne.

10.4. Przy opóźnieniach płatności przez Nabywcę, Dostawca jest uprawniony, po bezwocnym upływie dodatkowego, wyznaczonego na spłatę terminu, do odstąpienia od umowy i zabrania elementów przedmiotu dostawy, a Nabywca jest zobowiązany do ich wydania.

10.5. W przypadku zabrania odbioru przedmiotu dostawy lub jego elementów przez Dostawcę, zgodnie z pkt.10.4, wszelkie uiszczone przez Nabywcę należności nie podlegają zwrotowi i traktowane są jako zapłata za postawienie przedmiotu dostawy do dyspozycji Nabywcy zgodnie z umową.

11. Właściwość sądu i prawa

11.1. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikłych z niniejszych OWD jest sąd właściwy dla siedziby Dostawcy.

11.2. Stosunki prawne z Nabywcami podlegają wyłącznie prawu polskiemu.